



HUIS VAN HET KIND

ZOTTEGEM

REGLEMENT

Speel-o-theek

De **Speel-o-theek** is een plaats waar kinderen kunnen kennismaken met allerlei speelgoed en waar het speelgoed van hun keuze vervolgens kan worden ontleend. In de **Speel-o-theek** ligt de focus op speelgoed dat kinderen stimuleert in hun ontwikkeling. Via de speel-o-theek kunnen zo álle kinderen op elke leeftijd een variatie aan speelgoed krijgen nodig voor hun optimale ontwikkeling.

De **Speel-o-theek** is een dienst van Huis van Het Kind en het lokaal bestuur van Zottegem.

Contactgegevens **Speel-o-theek**

Kloosterstraat 40

9620 Zottegem

09/339.04.10

speel-o-theek@ocmw.zottegem.be

Doelgroep

De **Speel-o-theek** mikt op:

- Gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar (kinderen onder de 12 jaar dienen onder begeleiding te komen van een persoon die verantwoordelijk is voor hen)
- Onthaalouders, al dan niet aangesloten bij de dienst onthaalouders van het OCMW
- Verantwoordelijken jeugdverenigingen Zottegem
- Zottegemse scholen
- Alle diensten van het lokaal bestuur voor dienstgebonden gebruik

Openingsuren



HUIS VAN HET KIND
ZOTTEGEM

De **Speel-o-theek** is open

. Op maandag van 13:30 tot 19u

. Op woensdag van 9:00 tot 12u tot 13:30 tot 16u30

Om iedereen een goede service te kunnen verlenen bij het ontlenen van materiaal uit de **Speel-o-theek** dienen ontleners 15 minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn.

De **Speel-o-theek** is gesloten op:

Nieuwjaarsdag: 1 januari

Paasmaandag

Feest van de arbeid: 1 mei

OLH Hemelvaart

Pinkstermaandag

Nationale feestdag: 21 juli

OLV Hemelvaart: 15 augustus

Allerheiligen: 1 november

Allerzielen: 2 november

Wapenstilstand: 11 november

Dag van de dynastie: 15 november

Kerstmis: 25 december

24 december en 31 december (in de namiddag)

Lidmaatschap

Ben je reeds lid van Bibliotheek Zottegem, dan ben je ook automatisch lid van de **Speel-o-theek**.

Nog geen lid? Via je e-ID kunnen we je lidmaatschap kosteloos registreren.

Ontlenen van speelgoed

Per ontleenbeurt kan men maximum 5 stukken speelgoed meenemen voor een periode van



HUIS VAN HET KIND
ZOTTEGEM

3 weken.

De ontleners is verantwoordelijk voor het speelgoed vanaf de ontleningsdatum totdat het speelgoed opnieuw in de **Speel-o-theek** is.

De ontleningsperiode van 3 weken kan 3 maal verlengd worden.

Het ontleende materiaal mag niet verder worden uitgeleend aan derden. Het uitgeleende materiaal blijft steeds eigendom van de **Speel-o-theek**.

Al het speelgoed wordt ontleend ZONDER batterijen.

Bij het ontlenen worden de onderdelen nagekeken en geteld door de ontleners. Hij/zij vermeldt aan de verantwoordelijke de ontbrekende stukken en/of eventuele schade. Als de ontleners het meegenomen speelgoed niet heeft nagekeken, wordt het verondersteld volledig te zijn en vrij van schade, tenzij dit bij de ontlening anders genoteerd werd.

Terugbrengen speelgoed

Bij het terugbrengen wordt het speelgoed door de medewerker van de **Speel-o-theek** nagekeken. Het materiaal wordt na elke ontleenbeurt gecontroleerd en gereinigd.

Bij te laat terugbrengen (vanaf de eerste dag na 3 weken ontlening of verlenging) wordt een administratieve kost aangerekend van 0,10 euro/per stuk/per dag te laat.

Tot zolang de boete niet vereffend is, kan men geen nieuw materieel ontlenen.

Na een periode van 1 maand, gerekend vanaf de datum waarop het speelgoed moest worden binnengebracht, wordt het speelgoed als verloren beschouwd, en zal de ontleners de vervangingswaarde van het verloren speelgoed bovenop de boete opgelopen gedurende de verstreken ontleningsperiode.

Terugbrengen van beschadigd materiaal of onvolledig materiaal: de ontleners betaalt de nieuwwaarde van het stuk zodat wij dit kunnen vervangen en mag het beschadigde/onvolledige stuk behouden. Indien een onderdeel ontbreekt, kan de



HUIS VAN HET KIND

ZOTTEGEM

ontlener evt. voor een **origineel** vervangstuk zorgen waardoor het stuk toch opnieuw bruikbaar is.

Leden waarbij de medewerkers van de **Speel-o-theek** vaststellen dat er regelmatig spelmateriaal stuk, beschadigd of kwijtgespeeld is of te laat teruggebracht wordt, kunnen uitgesloten worden van verdere ontlening.

Klachtenbehandeling

We nodigen je uit om opmerkingen en klachten onmiddellijk te bespreken met de verantwoordelijke van de Spelothek. Samen zullen we trachten tot een oplossing te komen.

Je kunt je klacht ook schriftelijk bezorgen aan de coördinator van Huis Van Het Kind (Deinsbekestraat 23 , 9620 Zottegem) of aan een lid van het organiserend bestuur. We garanderen dat elke klacht op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt.